

1. Información básica

Responsable	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	
Finalidades y bases legitimadoras	Finalidades	Legitimación
	Gestión de los usuarios del servicio, gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.
	Gestión transaccional del servicio.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.
	Gestión y control de los entrenamientos.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.
	Realización de encuestas de control de calidad, relacionadas con los servicios del prestador.	Interés legítimo.
	Envío de comunicaciones comerciales propias	Interés legítimo
	Gestión de promociones	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.
	Acceso mediante huella dactilar en aquellos centros que dispongan de este tipo de sistemas	Consentimiento del interesado.
	Uso de las imágenes y grabaciones del interesado	Consentimiento del interesado.
Destinatarios	Terceras partes consentidas por el usuario, así como autoridades competentes, en caso de que exista obligación legal.	
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la Información Adicional	
Información adicional	Consulte la Política de Privacidad con Información Adicional y detallada sobre Protección de Datos	

2. Política de Privacidad

Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por parte de Serveo Servicios, S.A.U. (en adelante, la “**Sociedad**”) a través de la Página web y/o en el marco de la prestación del servicio de entrenamientos físicos generales, así como de entrenamientos individualizados para los clientes de los centros deportivos INACUA, que ofrece la Sociedad (en adelante, el “**Servicio**”) a aquellos usuarios interesados en la contratación de los referidos Servicios (en adelante el “**Usuario**”).

Exactitud de los datos

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Formularios de recogida de datos personales

Respecto de los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, la Sociedad no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

Tratamiento de datos de menores de 14 años de edad:

En caso de que el Usuario tenga menos de 14 años, este deberá adjuntar firmada la correspondiente [carta de Autorización para el tratamiento de los datos de menores de edad](#) como condición necesaria para la prestación y el perfeccionamiento de los Servicios. El Usuario deberá remitir la referida autorización firmada a la dirección de correo inacua-lagranja@inacua.com

Modificaciones de la presente Política de Privacidad

La Sociedad podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que se modifique la Política de Privacidad se lo comunicaremos a través de la página web de la Sociedad o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurar que el Usuario informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a los Servicios de la Sociedad. Si continúa haciendo uso de los Servicios después de que le hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad, significará que está de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento.

2.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario?

- **Identidad:** Serveo Servicios, S.A.U.
- **NIF:** A80241789.
- **Domicilio Social:** Calle Quintanavides 21, Edificio 5, 28050 (Madrid).
- **Delegado de Protección de Datos:** dpd@serveo.com / Calle Quintanavides 21, Edificio 5, 28050 (Madrid).

2.2. ¿De qué fuentes proceden los datos personales que la Sociedad trata?

Los datos personales son tratados por la Sociedad como consecuencia de las interacciones realizadas por los Usuarios a través de la Página Web y provienen de las siguientes fuentes:

- Datos personales facilitados por los Usuarios a través de los formularios puestos a disposición por la Sociedad para permitir el registro del Usuario y el alta en los Servicios, así como los proporcionados a través de cualquier otro formulario puesto a disposición por la Sociedad.
- Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de los Servicios por parte de los Usuarios.

2.3. ¿Qué tipología de datos personales trata la sociedad?

En particular, la Sociedad puede tratar datos personales de diferentes tipologías. A continuación, se procede a listar las diferentes tipologías de datos que puede tratar la Sociedad, si bien más adelante, en la presente Política de Privacidad, se relacionará cada tipología de datos con la finalidad en la que los mismos se utilizan:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, NIF.
- **Datos de imagen del Usuario:** fotografía del Usuario o imagen del mismo en videos.
- **Datos de contacto:** dirección postal, número teléfono móvil, correo electrónico, código postal.
- **Datos contractuales y transaccionales:** datos de facturación, precio de los servicios contratados, información de los productos y servicios contratados. En su caso, información sobre pagos no efectuados, importes pendientes de abonar, incidencias en el servicio, etc.
- **Datos financieros-económicos y de seguros:** datos bancarios o métodos de pago. Datos relativos a seguros contratados, en caso de siniestro o incidente.
- **Circunstancias sociales:** sexo, edad, estado civil, aficiones y formas de vida, inscripciones en foros, clubes o asociaciones.
- **Datos derivados del uso del servicio:** todos aquellos datos obtenidos por el uso de los Servicios, en función de la modalidad de Servicio que el Usuario haya escogido.
- **Datos biométricos:** los datos personales referidos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona que posibiliten o aseguren su identificación única, tales como la huella dactilar.
- **Otras categorías de datos personales:** cualquier otro dato que no pueda englobarse en una categoría específica de datos por su excepcionalidad o especificidad. En el caso de que el Usuario requiera conocer con exactitud a qué se refiere esta categoría en alguna finalidad concreta realizada por la Sociedad, podrá remitir un correo electrónico a la dirección dpd@serveo.com.

2.4. ¿Con qué finalidad trata la Sociedad los datos personales del Usuario y con qué base legitimadora?

Los datos personales que el Usuario proporcione a la Sociedad podrán ser tratados por la Sociedad para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación:

1. Registro y Gestión de Usuarios.

- **Finalidad:** La Sociedad tratará los datos del Usuario para su alta en el Servicio, así como la correcta prestación, gestión, optimización, personalización y monitorización del mismo y la prestación de asistencia al Usuario e identificación del Usuario
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, datos de imagen del Usuario, datos derivados del uso del servicio.
- **Base legitimadora:** Ejecución de la relación contractual establecida.

2. Gestión transaccional del servicio.

- **Finalidad:** La Sociedad tratará sus datos para la gestión de cobros y pagos, impagos, facturación y, en general, sugerencias, reclamaciones e incidencias relacionadas con la prestación del Servicio.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, económico financieros, y datos derivados del uso del Servicio.
- **Base legitimadora:** Ejecución de la relación contractual establecida.

3. Organización, gestión y control de los entrenamientos.

- **Finalidad:** En el caso de que el Usuario lo contrate, la Sociedad tratará los datos del Usuario para el entrenamiento personalizado o el asesoramiento deportivo del individuo en Usuario.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto y circunstancias sociales.
- **Base legitimadora:** Ejecución de la relación contractual establecida.

4. Realización de encuestas de control de calidad, relacionadas con los servicios prestados.

- **Finalidad:** La Sociedad podrá remitir encuestas de satisfacción a los Usuarios para mejorar la calidad de los Servicios prestados.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos derivados del uso del servicio, circunstancias sociales.
- **Base legitimadora:** El interés legítimo de la Sociedad, con el objeto de valorar la opinión de los Usuarios sobre los Servicios prestados y mejorar la calidad de los mismos. Para obtener información adicional sobre el cómo ha evaluado la Sociedad el Interés legítimo, el Usuario podrá contactar con la Sociedad a través de la dirección de correo electrónico dpd@serveo.com.

5. Envío de comunicaciones comerciales propias

- **Finalidad:** La Sociedad tratará los datos del Usuario para realizar envíos de comunicaciones comerciales a los Usuarios, con el fin de promover el uso los Servicios y compartir contenidos relacionados con los mismos.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.
- **Base legitimadora:** El interés legítimo de la Sociedad, con el objetivo de ofrecer a sus clientes servicios y productos similares a los ya contratados que puedan resultar de su interés. Para obtener información adicional sobre el cómo ha evaluado la Sociedad el Interés legítimo, el Usuario podrá contactar con la Sociedad a través de la dirección de correo electrónico dpd@serveo.com.

6. Gestión de promociones.

- **Finalidad del tratamiento:** La Sociedad podrá llevar a cabo la gestión de promociones y de la participación de los Usuarios en las mismas, incluyendo facilitar al Usuario información sobre la actividad promocional de que se trate y el cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad derivadas del desarrollo de las acciones promocionales.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos derivados del uso del servicio, circunstancias sociales.
- **Base legitimadora:** Ejecución de la relación jurídica establecida.

7. Acceso mediante huella dactilar

- **Finalidad del tratamiento:** permitir el acceso rápido y seguro mediante el uso de huella dactilar a los centros INACUA que hayan optado por contar con estos sistemas.

- **Datos tratados para esta finalidad:** datos biométricos (huella dactilar)
- **Base legitimadora:** consentimiento del interesado.

8. Uso de las imágenes y grabaciones del interesado

- **Finalidad del tratamiento:** utilizar las imágenes/grabaciones del interesado en los medios de difusión habituales del centro, así como en su web y sus perfiles en redes sociales, para cualquier publicación con carácter informativo o promocional.
- **Datos tratados para esta finalidad:** imágenes/grabaciones del interesado
- **Base legitimadora:** consentimiento del interesado

2.5 ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos podrán ser comunicados a los Organismos Públicos Competentes, Jueces y Tribunales, cuando la Sociedad tenga la obligación legal de facilitarlos. Adicionalmente, sus datos podrán ser comunicados a entidades bancarias para proceder al pago de la cuota de usuario de la Sociedad. Asimismo, el Centro Inacua cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Centro Inacua, como consecuencia de su prestación de servicios.

Igualmente, la Sociedad informa a los usuarios que los datos personales podrán ser comunicados a proveedores de servicios de la Sociedad que actúen como encargados del tratamiento de datos, algunos de los cuales pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo en países que no cuentan con un nivel equivalente al europeo en relación con las garantías en materia de protección de datos. En caso de que la Sociedad lleve a cabo tales comunicaciones de datos garantiza que, con carácter previo, ha habilitado los medios oportunos para garantizar la aplicación de garantías jurídicas adecuadas en relación con tales comunicaciones de datos. Las garantías jurídicas adecuadas a aplicar por la Sociedad podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países y la utilización de cualesquiera otros instrumentos jurídicos válidos que garanticen un nivel adecuado de protección en el marco de la protección de datos.

Si el Usuario desea obtener más información acerca de las transferencias de datos realizadas por la Sociedad y las garantías jurídicas que las amparan, puede contactar con la Sociedad través de los canales de contacto indicados en la presente Política de Privacidad (dpd@serveo.com).

2.6 ¿Por cuánto tiempo conservará sus datos la Sociedad?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga vigente la relación jurídica establecida entre la Sociedad y el Usuario, y durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de la Sociedad. En relación con el resto de las finalidades de tratamiento, los datos serán conservados siempre que la Sociedad cuente con legitimidad para ello y en tanto el Usuario no solicite la supresión de los datos.

2.7 ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante petición escrita indicando el asunto “Protección de Datos” a la dirección de C/ Quintanavides 21, Edificio 5, 28050 de Madrid o ante dpd@serveo.com. Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Serveo Servicios, S.A.U. ha designado un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar para obtener información sobre el tratamiento que se lleve a cabo de sus datos personales ante la siguientes direcciones: C/Quintanavides 21, Edificio 5, 28050 de Madrid o dpd@serveo.com.